

DRiEAM

Sociale verbinding faciliteren in online onderwijs

*Yello: Het online sociaal platform voor studenten die
online onderwijs volgen bij de EUR*



1. Introductie

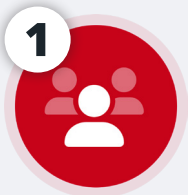


Het onderwijs verschuift meer en meer naar online en blended leren, wat een transformerend effect heeft op wat studenten verwachten van hun leeromgeving. Deze moet niet enkel ruimte bieden voor studiemateriaal en het inleveren van opdrachten, maar ook een boeiende leerervaring bieden op alle niveaus, waarbij de mentale gezondheid van de student van essentieel belang is.

De Community for Learning & Innovation (CLI) wilde in samenwerking met de faculteiten van de Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR) de weg die de EUR was ingeslagen op het gebied van online lesgeven ook na de coronapandemie doortrekken, maar tegelijkertijd erkende zij dat sociale interactie buiten het curriculum om ook essentieel is voor studenten. Daarom hebben ze het initiatief genomen om een online sociaal platform te laten ontwikkelen binnen Canvas en dit in te zetten voor studenten die online onderwijs volgen. De EUR vond in Drieam de partner om dit platform, genaamd Yello, te realiseren met Drieam's op maat gemaakte Canvas cursusontwerp.



Belangrijkste voordelen gerealiseerd met Drieam's Canvas cursusontwerp bij de EUR:



Online sociaal platform, afgestemd op de wensen en behoeftes van studenten

Gezamenlijk hebben Drieam en de EUR een online sociaal platform ontwikkeld dat volledig is afgestemd op de wensen en behoeftes van studenten. Vanaf de start tot aan de realisatie van het platform hebben Drieam's onderwijsconsultants samen met CLI telkens studenten betrokken bij het ontwikkelproces. Zo werd er gewerkt met studenten vanuit de studentenraad, maar ook met studenten vanuit verschillende faculteiten. Drieam's onderwijsconsultants en UX-designers hebben middels co-creatie workshops input opgehaald bij studenten aan de EUR, waar samen met studenten werd gekeken waar zij zich het prettigst bij voelden qua inrichting van het platform.



"Tijdens de workshops is er samen met de studenten gekeken naar wat de meest logische plek was voor een knop en wat er bijvoorbeeld het meest mag opvallen op een pagina. Mijn eerste indruk van het platform was dan ook dat alles heel duidelijk en logisch is ingericht, wat het makkelijk maakt om te vinden wat je wilt vinden" - Jiao Harmsen



Sociale interactie op een laagdrempelige manier bevorderen voor studenten die online onderwijs volgen

Met behulp van Drieam heeft de EUR een online sociaal platform kunnen neerzetten dat volledig leeft binnen een Canvas cursus met op maat gemaakt cursusontwerp. Doordat het platform zich bevindt binnen een Canvas cursus, hoeven studenten niet de digitale leeromgeving te verlaten om in Yello te komen. Sterker nog, studenten kunnen naar Yello navigeren via een op maat gemaakte globale navigatieknop.





"Drieam's cursusontwerp heeft ons geholpen met het doelbewust visueel aantrekkelijker in te richten van Yello dan wat iedereen van Canvas gewend is, om zo sociale interactie te versterken."

- Mirjam van de Woerd



3

"Sense of belonging" creëren onder studenten die online onderwijs volgen

De realisatie van Yello heeft ervoor gezorgd dat studenten die online onderwijs volgen meer binding voelen met de universiteit. De EUR vindt het belangrijk voor de mentale gezondheid van studenten dat zij sociale interactie hebben met medestudenten buiten lessen en vakken om. Voor studenten die online onderwijs volgen kan dit soms een uitdaging zijn, aangezien zij weinig of geen fysieke contactmomenten hebben waar zij medestudenten kunnen ontmoeten. Via Yello wil de EUR studenten een plek bieden waar ze anderen kunnen leren kennen en waar ze de ruimte hebben om te praten over onderwerpen buiten hun studie om. Hierdoor blijft de EUR het samenhangingsgevoel stimuleren onder haar studenten die online onderwijs volgen.



"De intentie was om het voor studenten die online onderwijs volgen makkelijk te maken om andere online studenten te benaderen, en deel te kunnen nemen aan het online aanbod van de universiteit, zoals events of trainingen. Dat is met behulp van Driems Canvas cursusontwerp aardig gelukt."

- Mirjam van de Woerd

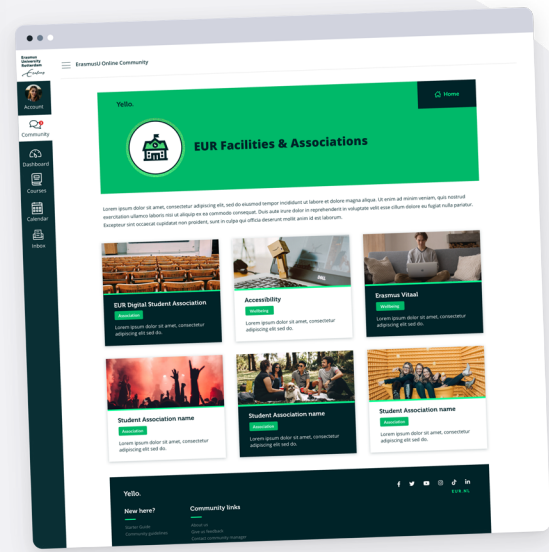


4



Verbetering van de onboarding en informatievoorziening

Yello heeft bijgedragen aan een betere onboarding en informatievoorziening voor studenten die online onderwijs volgen. Studenten vinden het erg fijn om tijdens deze onboardingsweken, of zelfs al kort voor de start van het onderwijs, een kijkje te nemen op het platform en al wat nieuwe sociale contacten te leggen. Dit is ook terug te zien in het gebruik van Yello tijdens deze periode. Na verloop van het schooljaar zullen studenten vaker hun eigen groepjes gaan vormen via andere sociale kanalen. Het gebruik van Yello wordt dan meer passief dan actief. Alhoewel Yello dan nog steeds een belangrijke rol vervult in de informatievoorziening van studenten die online onderwijs volgen. Zo kunnen zij hier informatie vinden over aankomende events zowel online als op de campus en krijgen zij hier ook notificaties over. Op deze manieren kan de EUR sociale verbinding voor studenten blijven faciliteren.



2. Ontmoet de EUR



Jiao Harmsen

Projectleider en Community manager

Jiao Harmsen is Projectleider binnen de Community for Learning & Innovation (CLI) van de EUR sinds juni 2023. Jiao is de projectleider van Yello en tegelijkertijd ook community member van het platform voor een van de online opleidingen die het gebruikt. In deze rol staat zij nauw in contact met studenten voor de vormgeving van Yello. Daarnaast heeft Jiao nog een aantal andere projecten onder haar hoede.



Mirjam van de Woerd

Senior Projectmanager

Mirjam van de Woerd is Senior Projectmanager binnen de Community for Learning & Innovation (CLI) van de EUR en daarnaast ook onderdeel van het managementteam. Zij houdt zich o.a. bezig met het ontwikkelen van online (pre)masterprogramma's waarvan de studenten aan Yello deelnemen.





Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR)

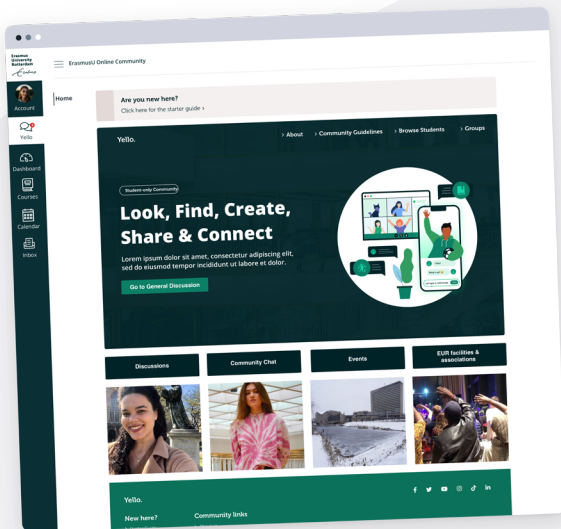
Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR) is een internationaal georiënteerde universiteit met een uitgesproken maatschappelijke visie op onderwijs en onderzoek – onze missie luidt dan ook 'Creating positive societal impact'. Aan de EUR werken ruim 3.700 medewerkers en volgen bijna 33.000 studenten uit 140 landen ons wetenschappelijk onderwijs. Alles wat we doen, doen we onder het credo The Erasmian Way - Making Minds Matter. We zijn wereldburgers, verbindend, ondernemend, ruimdenkend en maatschappelijk betrokken.

Verbinden en mogelijk maken van onderwijsinnovatie: daar gaat het om bij de Community for Learning & Innovation (CLI). Het verbinden van de ene faculteit met de anderen. Het delen van inzichten, valkuilen en geleerde lessen van de ene docent met zoveel mogelijk andere docenten. Het betrekken van studenten en hen ondersteunen om hun eigen onderwijsverbetering neer te zetten. Het creëren van een netwerk met EUR studenten en EUR medewerkers, zowel academisch als ondersteunend, die graag een extra stap zetten in het verbeteren en vernieuwen van ons onderwijs.





"Waar ik het meest trots op ben is de tijdlijn waarin de EUR en Drieam dit samen voor elkaar hebben gekregen." - Mirjam van de Woerd



Een sociaal platform met:

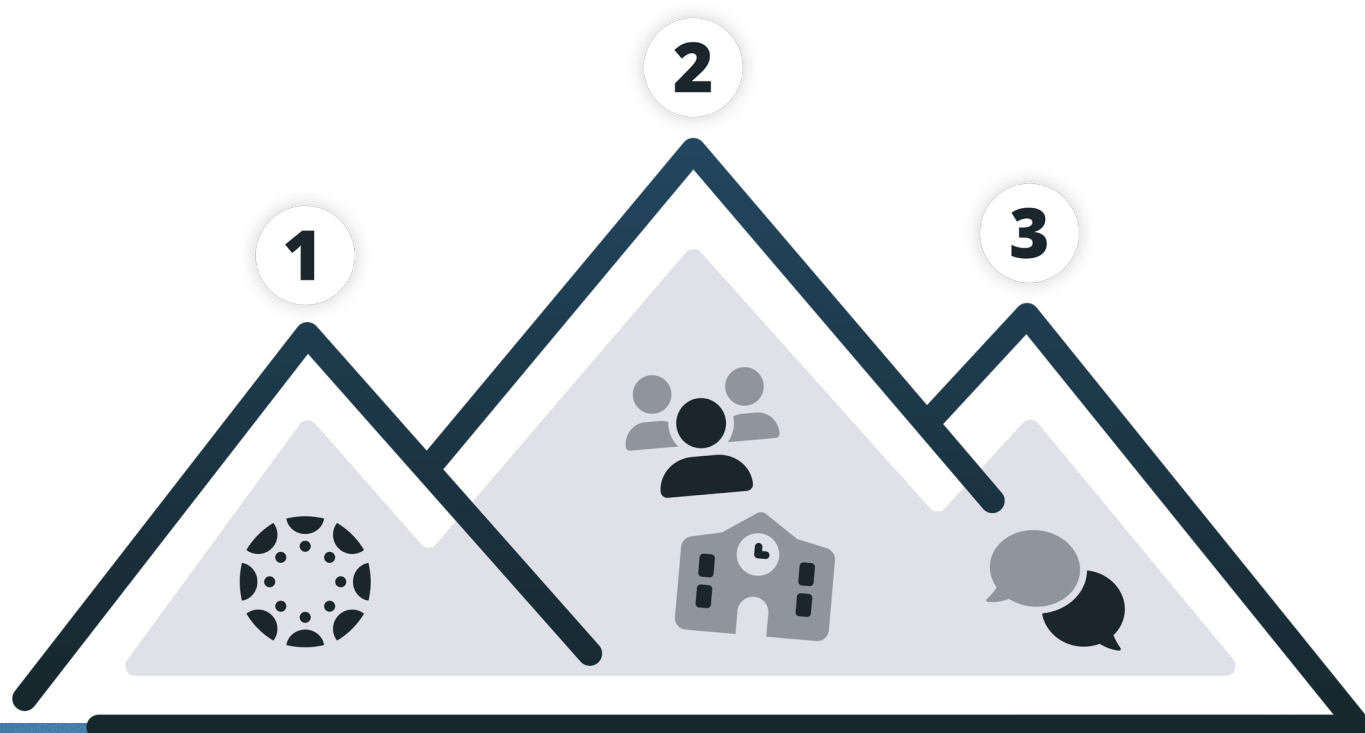
- Bronnen voor studenten
- Studentenondersteuning
- Een evenementen kalender
- Een forum met persoonlijke profielen, groepen en berichten opties
- Optimaal gebruik van alle functionaliteiten van een Canvas cursus
- Eenvoudige toegang vanuit het globale navigatie menu



"Studenten willen actief meedenken over de vormgeving en inhoud van het platform en daarom staan wij als community members nauw in contact met hen. Hier leer je toch weer veel van en dit zorgt ook voor een stukje inclusion." - Jiao Harmsen

3. De uitdaging: het ontwikkelen en implementeren van een online platform om sociale verbinding te faciliteren voor studenten die online onderwijs volgen

De EUR wilde sociale verbondenheid faciliteren voor studenten die online onderwijs volgen, op een zo laagdrempelig mogelijke manier. Om dit te kunnen realiseren met een platform waren de volgende 3 zaken erg van belang voor de EUR:



Het platform moet **onderdeel zijn van Canvas LMS**, zodat studenten niet de digitale leeromgeving hoeven te verlaten en niet opnieuw de functionaliteiten van het platform hoeven te ontdekken, wat wel het geval is bij een nieuwe externe software.

Het platform moet ontwikkeld worden **in samenwerking met de universiteit en de eindgebruikers**, voor een optimaal resultaat.

De partij die het platform gaat ontwikkelen moet **ervaring hebben met het begeleiden van onderwijsinstellingen op het gebied van online (sociaal) leren**.

4. De oplossing: 'Yello' een sociaal platform dat bestaat binnen Canvas, verrijkt met geïntegreerde, bestaande tools en op maat gemaakt cursusontwerp om sociale interactie ook buiten het klaslokaal te stimuleren.

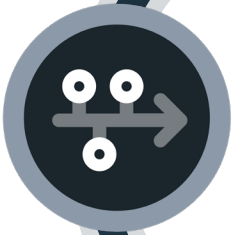
September 2021 - december 2021

De zoektocht van de EUR had hen al snel geleid naar Drieam. In september 2021 startte de EUR samen met Drieam aan de conceptontwikkeling, die zij al in december van datzelfde jaar konden afronden. Succesfactoren hierin waren dat de EUR al snel voor ogen had wie zij wilden betrekken in de conceptontwikkeling en dat Drieam snel in staat was co-creatie sessies te organiseren met de eindgebruikers, de studenten.



Januari 2022 - juli 2022

De ontwikkeling van het platform vond plaats tussen januari 2022 en juli 2022. Tijdens deze periode bestonden er stuurgroepen met projectmanagers vanuit de EUR en onderwijsconsultants vanuit Drieam om het project in goede banen te leiden. Door stapsgewijs met een klein aantal programma's te beginnen en multidisciplinair te netwerken op een laagdrempelige manier kon de EUR telkens snel kleine successen boeken, wat uiteindelijk leidde tot een vlotte implementatie.



Augustus/september 2022

Yello 1.0 gaat live. Één platform voor studenten van verschillende online master- en pre-masteropleidingen.



Augustus/september 2023

Yello 2.0 gaat live. Drie verschillende platformen voor studenten van drie verschillende online master- en pre-masteropleidingen. De EUR merkte dat studenten vaak toch meer geïnteresseerd zijn in studenten die dezelfde opleiding als hen volgen, en daarom besloot de EUR voor haar drie online opleidingen allemaal een uniek platform te creëren.



5. Resultaten

Momenteel nemen ongeveer 280 studenten verspreid over drie online opleidingen van de EUR (RSM en ESSB) deel aan het sociale platform Yello.

Drieam heeft middels het cursusontwerp de EUR geholpen om sociale interactie op een laagdrempelige manier te bevorderen voor studenten die online onderwijs volgen, middels een visueel aantrekkelijk platform dat volledig binnen Canvas leeft en beschikt over de volgende Canvas functionaliteiten: pagina's, discussies, aankondigingen, modules en inbox. Het platform heeft er ook voor gezorgd dat studenten meer binding voelen met de universiteit, aangezien het echt een platform is van de EUR en niet zomaar een openbaar beschikbaar sociaal platform. Bovendien helpt Yello om studenten die online onderwijs volgen op de hoogte te houden van wat er allemaal mogelijk is op de campus en draagt het bij aan een soepele onboarding.



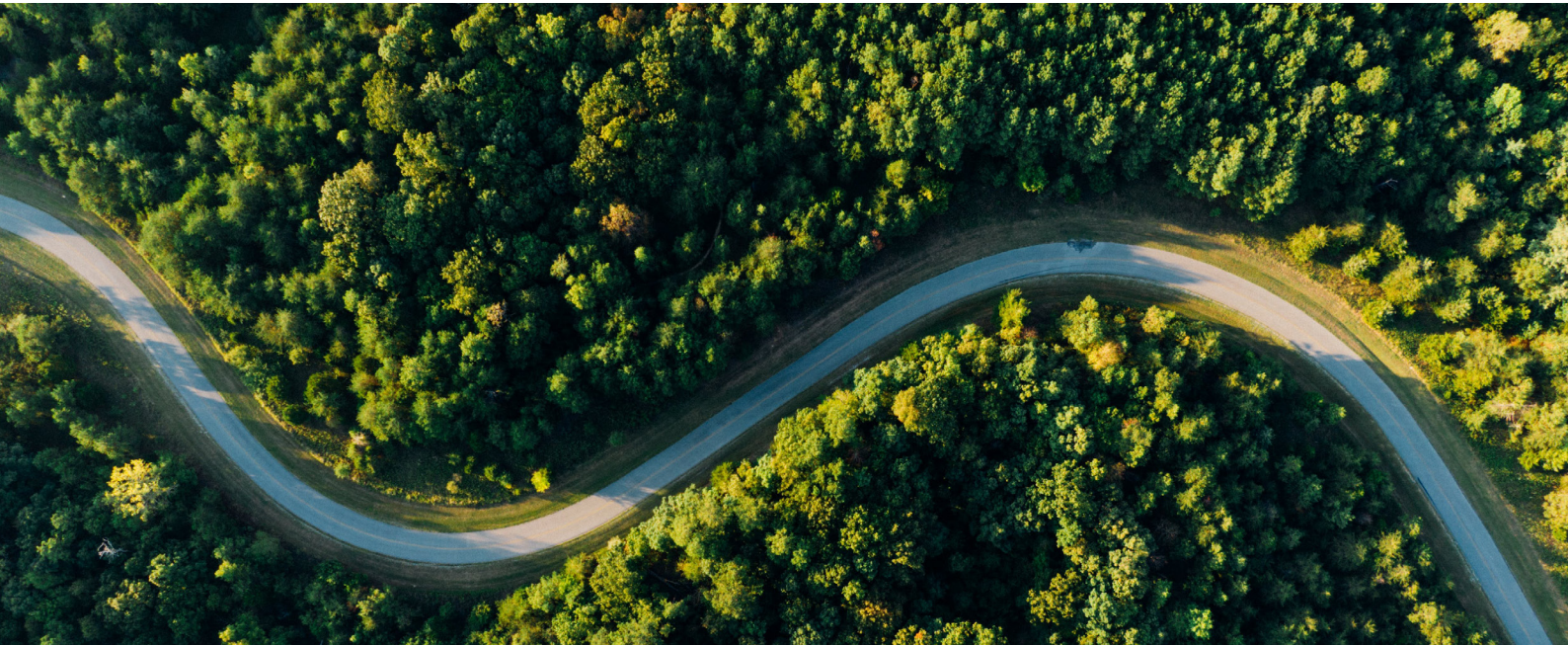
"Drieam's Canvas cursusontwerp heeft ons geholpen met het doelbewust visueel aantrekkelijker in te richten van Yello dan wat iedereen van Canvas gewend is, om zo sociale interactie te versterken."

- Mirjam van de Woerd



6. Toekomstvisie

Yello biedt verschillende perspectieven voor de toekomst bij de EUR. Een van de mogelijkheden is Yello ook beschikbaar te maken voor reguliere campusstudenten, aangezien de universiteitsraad erg te spreken is over het platform. Een andere interessante invalshoek is het inzetten van Yello voor studenten van UNIC-partnerinstellingen, die online vakken of opleidingen volgen aan de EUR. UNIC staat voor European University of Post-Industrial Cities, en is een alliantie van tien universiteiten, waaronder de EUR, die focussen op het opleiden door middel van onderwijs, onderzoek en maatschappelijke betrokkenheid, om inclusieve samenlevingen te bevorderen. Jiao ziet ook nog veel potentie in het gebruik van Yello tijdens onboarding van nieuwe studenten. Tijdens de volgende onboarding zou ze graag nog meer feedback willen verzamelen over wat studenten op het platform willen zien en nog meer willen meegeven over hoe studenten hun profielen kunnen inrichten op Yello.



Aangepast cursusontwerp afgestemd op uw institutionele branding

Kom alles te weten over Drieam's diensten rondom op maat gemaakte cursussen en het verrijken van Canvas als leeromgeving en boek een gratis online demo voor jezelf en je collega's door de QR-code te scannen.

Scan the QR →



DRiEAM